

*„Wie können wir  
Ihnen helfen?“*



# Service & Support

## Standard-Serviceleistungen für Service-Vertragskunden

|                        |   |
|------------------------|---|
| Call-Aannahme:         | 8:00 –17:00 Uhr Werktags  |
| Reaktionszeit:         | 4 Stunden maximal   |
| Reparatur:             | per Remote am selben Tag; ansonsten Vorort Besuch zum nächsten Werktag (bei Call-Eingang bis 12.00 Uhr) |
| Ersatzteile:           | inklusive   |
| Verschleißteile:       | inklusive   |
| Reisekosten:           | inklusive   |
| Leihsystem:            | inklusive (außer bei Serverlösungen)  |
| Funktionelle Upgrades: | 30% Preisnachlass   |
| Statusmeldungen:       | jederzeit innerhalb der Call-Aannahmezeit   |