

Gewährleistung / Regeln - DEKOM Engineering GmbH

Sehr geehrter Kunde

Sie haben ein Produkt bei DEKOM Medical gekauft. Unsere Produkte genügen höchsten Ansprüchen und werden ausgiebig getestet, bevor diese unser Haus verlassen. Das ist auch etwas, was Sie von einem zertifizierten Hersteller erwarten dürfen.

Nichts desto trotz, kann es vorkommen, gerade bei Software Produkten, dass sich ein Fehler einschleicht. Wir sind dankbar für die umgehende Meldung. Dies hilft uns unsere Produktqualität zu verbessern. Natürlich beheben wir diese Fehler, kostenfrei, in der Gewährleistungszeit.

Wir möchten trotzdem darauf hinweisen, dass es in einigen Fällen zur Entstehung von Kosten kommen kann, innerhalb der Gewährleistung. Es gelten natürlich die gesetzlichen Bestimmungen. Nur in einigen Fällen erlauben wir uns, nachträglich, gegen Beleg und Nachweis, eine Rechnung zu stellen

Diese Fälle sind:

- Mutwillige Zerstörung
- Bedienungsfehler, wenn durch uns eine Schulung durchgeführt wurde
- Verpackung, wenn diese nicht mehr vorhanden ist, bei notwendigem Versand
- Unaufgefordertes Update von unserer Software oder Betriebssystemen
- Änderung der Konfiguration
- Leihgeräte

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Viel Spaß und erfolgreiches Arbeiten mit unserem Produkt.

Ihre

DEKOM Medical Gruppe

DEKOM Engineering GmbH
Hoheluftchaussee 108
20253 Hamburg

 +49 40 73 44 22 200
 +49 40 73 44 22 299

 info@dekom-medical.de
 www.dekom-medical.de

Geschäftsführer: Jörg Schneider,
Sascha Romatzeck

Sitz: Hamburg HRB 47303
Steuernr.: 49/714/00329
USt-IDNr.: DE 118691905

Bank: Deutsche Bank, Hamburg
IBAN: DE02 2007 0000 0706 6699 00
BIC: DEUTDE33HAN