

Service-Anforderungsformular

Bitte alle Angaben in **Druckschrift** ausfüllen!

Bitte füllen Sie das Formular komplett und vollständig aus und senden Sie uns dieses per

- E-Mail an support@dekom-medical.de oder
- Fax an +49 40 734422-299.

DEKOM Engineering GmbH
Hoheluftchaussee 108
20253 Hamburg

☎ +49 40 73 44 22 200
☎ +49 40 73 44 22 299
✉ order@dekom-medical.de
🌐 www.dekom-medical.de

Die Terminabsprache wird telefonisch oder per E-Mail erfolgen.
Ohne schriftlichen Auftrag erfolgt keine Bearbeitung.

Rechnungsadresse

Kunde/Praxis/Klinik

Vorname, Name Ansprechpartner:innen

Abteilung/Auftragsnummer

Telefon

E-Mail (Digitale Rechnungsadresse)

Straße Nr.

PLZ, Ort

Auftraggeber:innen/Besteller (falls abweichend von Rechnungsadresse)

Praxis/Klinik

Vorname, Name Ansprechpartner:innen

Abteilung/Kostenstelle/Auftragsnummer

Straße Nr.

PLZ, Ort

Betroffene Systeme und Problemschilderung Bitte zwingend die Fehlerbeschreibung ausfüllen. („ohne Funktion“ ist keine Fehlerbeschreibung)

Produktbezeichnung:	System-ID:	Fehlerbeschreibung:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Serviceleistung Kostenüberblick

Kosten für Remote-/Serviceleistungen pro Stunde außerhalb von Wartungsverträgen (Stand: 01.01.2023)

In der Gewährleistungszeit beheben wir Fehler, die unsere Software betreffen, kostenfrei.

Anwenderfehler oder Störungen, die nicht durch unsere Anwendung verursacht wurden, werden gem. nachfolgenden Stundensätzen verrechnet.

DEKOM Engineering GmbH
Hoheluftchaussee 108
20253 Hamburg

☎ +49 40 73 44 22 200
☎ +49 40 73 44 22 299
✉ order@dekom-medical.de
🌐 www.dekom-medical.de

Gewünschte Reaktionszeit Preise in Euro, je Std.

Bitte gewünschte Reaktionszeit ankreuzen!
Erfolgt kein Eintrag, gehen wir von einer Reaktion nach Verfügbarkeit aus.

Gold	<input type="checkbox"/> Reaktion innerhalb 4 Stunden	180,00
Silber	<input type="checkbox"/> Reaktion innerhalb 48 Stunden	160,00
Bronze	<input type="checkbox"/> Reaktion nach Verfügbarkeit	131,00

Reaktionszeiten: Montag – Freitag 8:00 –17:00 Uhr. Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Stunde.

Vor Ort Einsatz gewünscht

bitte erstellen Sie mir ein Angebot

Die nachfolgende Reisepauschale wird auch im Garantiefall erhoben 150,00

Ersatzteile werden gegen Rechnung geliefert. Nach Abschluss der Servicetätigkeit erhalten Sie einen detaillierten Servicebericht.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Gewährleistung

Die Gewährleistung für Ersatzteile und Reparaturen beträgt 12 Monate.
Bitte beachten Sie auch unsere **Gewährleistungsregeln**.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Liefer- und Zahlungsbedingungen der DEKOM Engineering GmbH.

Firmenstempel/
oder Name und Funktion

Datum, Unterschrift

