Service-Anforderungsformular

Bitte alle Angaben **in Druckschrift** ausfüllen!

DEKOM Engineering GmbH
Hoheluftchaussee 108
20253 Hamburg

+49 40 73 44 22 200
+49 40 73 44 22 299
order@dekom-medical.de
www.dekom-medical.de

Bitte füllen Sie das Formular komplett und vollständig aus und senden Sie uns dieses per

- E-Mail an support@dekom-medical.de oder
- Fax an +49 40 734422-299.

Die Terminabsprache wird telefonisch oder per E-Mail erfolgen.
Ohne schriftlichen Auftrag erfolgt keine Bearbeitung.

Rechnungsadresse

Kunde/Praxis/Klinik

Vorname, Name Ansprechpartner:innen

Abteilung/Auftragsnummer

Telefon

E-Mail (Digitale Rechnungsadresse)

Straße Nr.

PLZ, Ort

Auftraggeber:innen/Besteller (falls abweichend von Rechnungsadresse)

Praxis/Klinik

Vorname, Name Ansprechpartner:innen

Abteilung/Kostenstelle/Auftragsnummer

Straße Nr.

PLZ, Ort

Betroffene Systeme und Problemschilderung Bitte zwingend die Fehlerbeschreibung ausfüllen. („ohne Funktion" ist keine Fehlerbeschreibung)

Produktbezeichnung:	System-ID:	Fehlerbeschreibung:

F-035-D-Formular-Service-Anforderung

Serviceleistung Kostenüberblick

DEKOM Engineering GmbH
Hoheluftchaussee 108
20253 Hamburg

+49 40 73 44 22 200
+49 40 73 44 22 299
order@dekom-medical.de
www.dekom-medical.de

Kosten für Remote-/Serviceleistungen pro Stunde außerhalb von Wartungsverträgen (Stand: 01.06.2026)

In der Gewährleistungszeit beheben wir Fehler, die unsere Software betreffen, kostenfrei.

Anwenderfehler oder Störungen, die nicht durch unsere Anwendung verursacht wurden, werden gem. nachfolgenden Stundensätzen verrechnet.

Gewünschte Reaktionszeit			Preise in Euro, je Std.
Bitte gewünschte Reaktionszeit ankreuzen! Erfolgt kein Eintrag, gehen wir von einer Reaktion nach Verfügbarkeit aus.			
Gold	☒	Reaktion innerhalb 4 Stunden	180,00
Silber	☐	Reaktion innerhalb 48 Stunden	160,00
Bronze	☐	Reaktion nach Verfügbarkeit	140,00

Reaktionszeiten: Montag – Freitag 8:00 -17:00 Uhr. Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Stunde.

Vor Ort Einsatz gewünscht

☐ **bitte erstellen Sie mir ein Angebot**

Die nachfolgende Reisepauschale wird auch im Garantiefall erhoben 150,00

Ersatzteile werden gegen Rechnung geliefert. Nach Abschluss der Servicetätigkeit erhalten Sie einen detaillierten Servicebericht.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Gewährleistung
Die Gewährleistung für Ersatzteile und Reparaturen beträgt 12 Monate.
Bitte beachten Sie auch unsere **Gewährleistungsregeln**.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Liefer- und Zahlungsbedingungen der DEKOM Engineering GmbH.

Firmenstempel/
oder Name und Funktion

Datum, Unterschrift